

# Política de Privacidade

Em vigor a partir de 30/11/2021

Versões anteriores:

- <https://guru.com.vc/politica-de-privacidade-v1>

A Plataforma Guru é uma plataforma online acessível na URL [www.guru.com.vc](http://www.guru.com.vc) ou por meio do aplicativo para dispositivos móveis (“**Plataforma**”), por meio da qual Guru Desenvolvimento de Software Ltda. (“**Guru**”, “**nós**” ou “**nossos**”), permite que os usuários (“**Usuário**”, “**você**” ou “**seu**”) acompanhem o mercado de renda variável por meio da Plataforma e para que tenham acesso a conteúdo educacional sobre investimentos (“**Serviços**”). Para que a Plataforma possa adequadamente oferecer os Serviços é necessário que ela tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários, os “**Dados**”.

Não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma sem ter acesso a esses Dados. Ou seja, o tratamento dos Dados é condição para utilizar a Plataforma.

O Usuário, ao aceitar os termos desta política de privacidade (“**Política**”), concorda expressamente em fornecer apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos e em não deturpar a sua identidade de qualquer forma no acesso e utilização da Plataforma e/ou na utilização dos Serviços.

Esta Política explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados são coletados, usados e tratados pela Guru e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão dos Dados.

Esta Política contém informações importantes sobre o tratamento de seus Dados organizadas nos seguintes itens:

## 1. Informações Gerais

## 2. Dados de menores de 18 anos

## 3. A nossa relação com a instituição financeira parceira

## 4. Quais Dados coletamos e tratamos

## 5. Porque coletamos e tratamos esses Dados

## 6. Quando excluimos os Dados

## 7. Quem mais terá acesso aos Dados e porquê

## 8. Quais os seus direitos com relação a esses Dados

## 9. Como armazenamos e protegemos os seus Dados

## 10. Segurança da Internet

## 11. Alterações nesta Política

\*\*\*

### 1. Informações Gerais

Somos comprometidos com a sua privacidade!

A Guru protege os direitos de privacidade dos Usuários que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam a Plataforma, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

Por meio desta Política, queremos dar a você transparência de quais Dados a seu respeito coletamos e utilizamos na Plataforma. Lembramos que a Plataforma presta Serviços para facilitar o acesso a informações do mercado financeiro, por isso a Plataforma precisa coletar e utilizar determinados Dados para verificar que os Dados fornecidos por você são efetivamente seus; para cumprirmos obrigações legais, sobretudo, regulamentações da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão (“**B3**”); para oferecermos a você outros produtos ou serviços (inclusive de outras plataformas ou empresas) que possam lhe interessar e para que possamos nos comunicar com você.

Portanto, os Dados são fornecidos por você e utilizados para que possamos:

- Efetuar seu cadastro na Plataforma;
- Realizar a autenticação de sua identidade;
- Identificar você quando entrar e acessar a Plataforma, bem como para personalizarmos a Plataforma para você e para suas necessidades;
- Nos comunicar com você sempre que necessário dentro do escopo dos Serviços e para pesquisas de satisfação;
- Permitir que você utilize os Serviços a partir do seu cadastro em nossa Plataforma, conforme descritos em nossos **Termos de Uso**; e

- Oferecer a você outros produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

Os Dados são coletados, utilizados e tratados com fundamento em diferentes bases legais, como: execução dos Serviços e dos termos de uso dos quais você seja parte (incluindo procedimentos preliminares à execução de tais documentos); cumprimento de obrigações legais, tais como regulamentações da B3; legítimo interesse da Plataforma ou de terceiros (desde que respeitando os seus direitos fundamentais) e, quando necessário, com base no seu consentimento. A revogação do seu consentimento apenas nos obrigará a cessar o uso dos Dados concedidos através de consentimento, sendo que poderemos utilizar os Dados, quando necessário, para, por exemplo, evitar fraude e falsidade em autenticações e identificações, para defesa em processos judiciais e administrativos e para cumprimento de obrigações legais, tudo na medida do permitido em lei.

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

E-mail: [guru@guru.com.vc](mailto:guru@guru.com.vc)  
Guru Desenvolvimento de Software Ltda.  
Rua Padre João Gonçalves, 129, Pinheiros  
CEP 05432-040  
São Paulo – SP  
CNPJ nº 34.250.950/0001-96

## **2. Dados de menores de 18 anos**

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Dados de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos Serviços ou nos enviar qualquer Dado. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Informações de um indivíduo menor de 18 anos, cancelaremos a conta criada na Plataforma.

## **3. Quais Dados coletamos e tratamos?**

O Usuário poderá utilizar a Plataforma sem realizar cadastro. Sem um cadastro na Plataforma, o Usuário terá acesso às funcionalidades de acompanhamento do mercado financeiro (cotações, gráficos e estatísticas) com um atraso de 15 minutos.

Caso o Usuário tenha interesse em acompanhar informações do mercado financeiro em tempo real, será necessário o seu cadastro na Plataforma.

A Guru somente recebe ou de outra forma coleta 2 (dois) tipos de informações relacionadas aos Usuários: (A) informações de cadastro (caso o Usuário deseje utilizar a funcionalidade de acompanhamento em tempo real); e (B) informações relacionadas ao dispositivo pelo qual o Usuário utiliza a Plataforma, bem como informações relacionadas ao uso da Plataforma pelo Usuário.

**A. Dados de Cadastro.** São as informações solicitadas do Usuário ao se cadastrar na Plataforma para acompanhamento de cotações, gráficos e estatísticas em tempo real:

- Nome completo
- Número do CPF
- Telefone celular
- Endereço de e-mail

**B. Dados sobre Dispositivos.** São informações coletadas por meio de tecnologias como cookies, pixels, identificadores, entre outras, quando os Usuários interagem com a Plataforma, sejam eles cadastrados ou não. Entre essas informações estão:

- Tipo de navegador
- Informações sobre o dispositivo móvel ou computador
- Páginas visitadas no website ou no app
- Duração da visita
- Caminhos de visualização do site
- Visualizações na página
- Páginas visitadas em outros sites
- Geolocalização

**C. Dados do CEI.** Para utilizar a funcionalidade de acesso às informações do CEI via Plataforma, é necessário que o Usuário informe alguns dados para que ocorra a sincronização da Plataforma e do CEI. O Usuário deverá informar em um ambiente disponível em nossa Plataforma os seguintes dados para acesso ao CEI:

- Login
- CPF ou CNPJ
- Senha

A Guru não movimenta ou de qualquer forma interfere nos ativos e nas movimentações contidas no CEI do Usuário. A senha informada pelo Usuário se limita a permitir que a Guru colete as informações e dados do CEI, unicamente para a finalidade relacionada a que a Plataforma se destina.

Ao optar por utilizar essa funcionalidade, o Usuário está ciente que a Plataforma extrairá as seguintes informações do CEI para incluir no dashboard do Usuário na Plataforma:

- Movimentações em renda variável do Usuário (Ativo, Quantidade e valor de execução), as quais serão atualizadas mediante solicitação do Usuário para uma nova sincronização

#### **4. Uma breve explicação sobre as tecnologias que utilizamos**

Cookies: Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de Internet ou nos permite saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o Usuário escolhe compartilhar conosco.

O navegador do Usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um Usuário opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma, o Usuário não conseguirá utilizar determinadas funcionalidades da Plataforma.

Pixels: Pixels são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos Usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

Google Analytics e Adwords: Nós usamos uma ferramenta chamada “Google Analytics” para coletar informações sobre o uso da Plataforma. Google Analytics coleta informações tais como: a forma como os Usuários visitam esta Plataforma, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, e outros sites que eles usaram antes da sua vinda a esta Plataforma. Nós usamos a informação que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar esta Plataforma e os serviços nela oferecidos.

Embora o Google Analytics coloque um cookie permanente no seu navegador web para identificá-lo como um usuário exclusivo da próxima vez que visitar esta Plataforma, o cookie não pode ser usado por qualquer pessoa que não o Google. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a esta Plataforma são restritos e regulamentados pelos termos de uso e política de privacidade do Google Analytics. Você poderá impedir o Google Analytics de lhe identificar quando você retornar à Plataforma ao desabilitar os cookies em seu navegador.

#### **5. Por que coletamos e tratamos esses Dados?**

## DADOS DE CADASTRO

**E-mail**

Comunicação da Guru com o Usuário, e para permitir o acompanhamento de ativos do mercado financeiro (cotações, gráficos e estatísticas) em tempo real.

**CPF**

Para permitir o acompanhamento de ativos do mercado financeiro (cotações, gráficos e estatísticas) em tempo real.

**Telefone celular**

Comunicação da Guru com o Usuário e para realizar procedimentos de autenticação e verificação da identidade do Usuário.

## DADOS SOBRE DISPOSITIVOS

**Identificação de dispositivo único**

- Geração de uma chave única do momento de instalação da Plataforma em dispositivos móveis.
- Personalização da Plataforma para Usuário
- Cumprimento de obrigação legal.

**Tipo de navegador**

- Análise de conversão e experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para Usuário

**Informações sobre o dispositivo móvel ou computador**

- Análise de conversão, experiência do usuário na Plataforma e marketing

**Páginas visitadas no website ou no app**

**Duração da visita**

**Caminhos de visualização do site**

**Visualizações na página**

**Páginas visitadas em outros sites**

**Geolocalização**

- Personalização da Plataforma para Usuário
- Análise de conversão e experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para Usuário
- Análise de conversão e experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para Usuário
- Análise de conversão e experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para Usuário
- Análise de conversão e experiência do usuário na Plataforma
- Personalização da Plataforma para Usuário
- Análise de conversão, experiência do usuário na Plataforma e marketing
- Personalização da Plataforma para Usuário
- Análise de conversão, experiência do usuário na Plataforma e marketing
- Personalização da Plataforma para Usuário

## **DADOS DO CEI**

**Login e Senha**

Sincronização da Plataforma com o CEI

## **Informações contidas no CEI sobre os investimentos do Usuário**

Análise de quantidade de valores em carteira, custos com taxa de corretagem, ações presentes nas carteiras dos clientes, número de transações, balanceamento da carteira e rentabilidade histórica.

Proteção da Guru: Nós nos reservamos no direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar a lei ou ordem judicial ou de autoridade competente na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os Usuários concordaram, bem como para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Guru.

Não utilizamos os Dados de Usuários para nenhuma outra finalidade, além das descritas acima.

## **6. Quando excluimos os Dados?**

Nós estruturamos a Plataforma e as nossas operações para que os seus Dados não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los. Por isso, poderemos manter os seus Dados por 5 anos, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais, defesa em ações judiciais e/ou administrativas, combate à fraude. Caso você tenha interesse em solicitar a revogação do consentimento, lembramos que poderemos manter seus dados na medida do permitido em lei.

## **7. Quem mais terá acesso aos Dados e por qual(is) motivo(s)?**

Podemos eventualmente compartilhar qualquer um dos seus Dados com os terceiros identificados abaixo. Os dados são armazenados e tratados em plataformas como a Google Cloud Platform, Google Analytics e Amazon Web Services.

### **Dado compartilhado**

### **Com quem é compartilhado**

**Nome e CPF**

● B3

- Ideal Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (“Ideal”)

Os Serviços disponíveis via Plataforma são ou podem ser prestados a usuários localizados em países membros da União Europeia. Neste caso, um brasileiro na Europa com loja brasileira poderá ter acesso aos serviços disponíveis. Se os seus Dados forem transferidos para outro país, nós adotaremos as medidas exigidas por lei em caso de transferência internacional de dados conforme disposto na LGPD, mas por favor tenha em mente que ao se utilizar da Plataforma e nos fornecer os seus Dados eles poderão ser enviados a outros países, transferência essa com a qual você aqui concorda.

Os tipos de dados coletados são os mesmos dos Usuários acima.

## **8. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados**

O Usuário possui direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Conforme previsto na LGPD, em relação aos seus Dados, os Usuários possuem os direitos de solicitar:

1. a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados;
2. o acesso aos seus Dados;
3. a correção de Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
5. a portabilidade dos seus Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
6. a eliminação dos Dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados previstas na LGPD;
7. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;

9. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados, quando os Dados forem tratados com base no seu consentimento.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para [guru@guru.com.vc](mailto:guru@guru.com.vc).

## **9. Como armazenamos e protegemos os seus Dados**

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers de terceiros localizados no Brasil e nos Estados Unidos da América.

## **10. Segurança da Internet**

Nós nos esforçaremos para proteger a privacidade da conta de nossos Usuários e outros Dados que guardarmos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos Usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo.

NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E A GURU NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER OS DADOS DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO NOSSO SITE. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

Uma vez recebidos os Dados do Usuário pela Plataforma, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente da Plataforma. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos Dados do Usuário, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos protocolo HTTPS (protocolo de comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os usuários e nossos servidores. Toda comunicação é criptografada e os Dados do Usuário são armazenados nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

## **11. Alterações nesta Política**

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão evidenciadas por meio de alertas na plataforma, informações ou notificações a você.